



Política de Privacidade de Dados
Documento No. POL-CP-0002-01

JCR do Brasil

Versão No.	Data de Efetivação	Descrição das alterações	
01	17Ago2021	Atualização do endereço da matriz JCR do Brasil Farmacêuticos. Atualização do e-mail de contato. Correção do código do documento.	
Autor:		Revisado por:	Aprovado por:
Vanessa M. Tubel		<p>DocuSigned by: Bruna Assaf Mateus <small>C65B40102A804C6...</small> Bruna Assaf Mateus</p>	<p>DocuSigned by: VANESSA TUBEL <small>9A618E687D464E7...</small> Vanessa M. Tubel</p>

	Política de Privacidade de Dados	Documento No.	Página
		POL-CP-0002-01	2 de 10

ÍNDICE

1.	Introdução.....	3
2.	Conceitos básicos: o que você precisa saber para compreender esta Política?	3
3.	Que tipos de Dados Pessoais a JCR Brasil trata e com qual base legal?.....	4
4.	Como é feita a coleta de dados pessoais tratados?	6
5.	Sobre a coleta de cookies no acesso ao nosso website	6
6.	Com quem a JCR Brasil compartilha seus dados pessoais?.....	6
7.	Quais são os seus direitos como titular de dados pessoais?	7
8.	Por quanto tempo os dados pessoais serão armazenados?	9
9.	Como a JCR Brasil protege seus Dados Pessoais?.....	9
10.	Como falar sobre Dados Pessoais com a JCR Brasil?.....	9
11.	Mudança na Política	9
12.	Documentos relacionados.....	10
13.	Revisão	10



1. Introdução

A **JCR DO BRASIL FARMACÊUTICOS IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA** (“JCR Brasil” ou “nós”), empresa integrante da *JCR Pharmaceuticals Co.* (“Grupo JCR”), inscrita no CNPJ/ME sob o nº 17.236.920/0001-05 e com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Av. das Nações Unidas, 14261, 17º andar, sala 122, Vila Gertrudes, leva a sua privacidade e a proteção dos seus Dados a sério. Este documento explica como tratamos seus Dados Pessoais, quais são os seus direitos e como você pode exercê-los.

2. Conceitos básicos: o que você precisa saber para compreender esta Política?

A fim de descomplicar a sua leitura deste documento, apresentamos algumas definições úteis para a sua interpretação. Estes termos serão utilizados em letra maiúscula:

Termo	Conceito
Leis de Proteção de Dados	Leis que contêm regras para a proteção de Dados Pessoais, em especial, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoal (“LGPD”), lei nº 13.709/2018.
Dado Pessoal	É uma informação relacionada a uma pessoa física e que seja capaz de identificar a pessoa ou tornar possível a sua identificação. São exemplos de Dados Pessoais que podem permitir a sua identificação: Nome, CPF, telefone, e-mail, endereço etc.
Dado Pessoal Sensível	Qualquer informação que corresponda à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
Dados Pessoais de Crianças e Adolescentes	Qualquer informação relacionada a indivíduos menores de 18 anos que seja capaz de identificar a criança / adolescente ou tornar possível sua identificação. Segundo a LGPD, o Tratamento dos Dados Pessoais de crianças devem ser realizados com o consentimento específico e em destaque dado por pelo menos um dos pais ou responsável legal.
Tratamento	Qualquer operação ou conjunto de operações realizadas com Dados Pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, entre outros.
Titular	É você, a pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem.
Controlador	Pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado que, isoladamente ou em conjunto com outras pessoas, determine os objetivos e os meios do Tratamento de Dados Pessoais (a JCR Brasil é a Controladora dos Dados Pessoais coletados a partir de suas atividades).
Encarregado	Pessoa indicada pelo Controlador para atuar como canal de comunicação, entre o Controlador, os Titulares e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.



ANPD	Autoridade Nacional de Proteção de Dados, Órgão da administração pública direta federal do Brasil que possui atribuições relacionadas a proteção de Dados Pessoais e privacidade, sobretudo deve realizar a fiscalização do cumprimento da LGPD.
Política	É esta Política de Privacidade da JCR Brasil.

3. Que tipos de Dados Pessoais a JCR Brasil trata e com qual base legal?

Os tipos de Dados Pessoais e a forma como a JCR Brasil os trata dependem de como **você se relaciona com a JCR Brasil e porquê**. Por exemplo, os Dados Pessoais coletados serão diferentes caso você seja o consumidor final dos nossos produtos, profissional de saúde, parceiro comercial, colaborador e/ou usuário do nosso site.

A JCR poderá tratar Dados Pessoais, Dados Pessoais Sensíveis e Dados Pessoais de crianças e adolescentes. Todos os Tratamentos realizados pela JCR Brasil estão em conformidade com as Leis de Proteção de Dados, possuindo uma base legal dentro das hipóteses elencadas na LGPD.

Listamos abaixo algumas situações em que nós podemos tratar seus Dados Pessoais no contexto da sua relação com a JCR Brasil:

Finalidades de Tratamento	Titulares e Categoria de Dados	Base Legal (Hipóteses - LGPD)
Serviços de Atendimento ao Cliente- SAC	SAC-GERAL: <u>Profissionais da Saúde/Pacientes</u> : nome, CPF, conselho de classe, telefone, e-mail. SAC-Farmacovigilância: <u>Pacientes</u> : nome, idade, sexo, lote do produto e dados de saúde, data da ocorrência do evento adverso.	OBRIGAÇÃO LEGAL CONSENTIMENTO (no Tratamento de Dados de Pacientes menores de 18 anos).
Visita ao nosso Website – www.jcrpharm.com.br	<u>Usuário do Site</u> : endereço IP, dados coletados pelos cookies.	LEGÍTIMO INTERESSE
Marketing (Pesquisa de Mercado)	<u>Profissional da Saúde</u> : nome, telefone, e-mail, CRM, idade, tempo de formado, local de trabalho, condutas no tratamento de patologias específicas.	CONSENTIMENTO



Coleta de Dados do sistema DataSus com objetivo de monitorar performance do mercado público em cada Estado/Município para cada uma das doenças.	<u>Profissional da Saúde</u> : CRM, nome e local de trabalho.	LEGÍTIMO INTERESSE
Programa de Diagnóstico e Suporte ao Diagnóstico Médico ou ao tratamento do Paciente	<u>Profissional da Saúde</u> : nome, CPF, CRM, especialidade e localização geográfica. <u>Pacientes</u> : a JCR Brasil não tem acesso a nenhum Dado Pessoal de pacientes que aderem ao programa.	CONSENTIMENTO
Recrutamento de colaboradores	<u>Candidatos</u> : Dados Pessoais contidos nos currículos enviados.	LEGÍTIMO INTERESSE
Contratação e gestão de contrato de Colaboradores	<u>Colaboradores</u> : dados para admissão (nome, RG, CPF, CRM, endereço completo, carteira de trabalho, telefone, dados bancários).	EXECUÇÃO DE CONTRATO (tratativas prévias e durante o contrato do colaborador). OBRIGAÇÃO LEGAL (compartilhamento com E-Social, Receita Federal e demais órgãos públicos). EXERCÍCIO REGULAR DE DIREITO (manutenção de dados durante e após a relação de trabalho).
Concessão de benefícios aos Colaboradores da JCR Brasil	<u>Colaboradores</u> : Dados para a concessão de benefícios como plano de saúde, seguro de vida, locação de veículo, cartão corporativo etc., que não impliquem em Dados Pessoais Sensíveis.	LEGÍTIMO INTERESSE
Concessão de benefícios aos dependentes (crianças ou adolescentes) de Colaboradores da JCR Brasil	<u>Crianças e Adolescentes</u> : Dados para a concessão de benefícios a crianças e adolescentes como plano de saúde e seguro de vida.	CONSENTIMENTO

	Política de Privacidade de Dados	Documento No.	Página
		POL-CP-0002-01	6 de 10

Contratação de Prestadores de Serviços em geral	<u>Prestadores de Serviços</u> : nome, RG, CPF, telefone, endereço, qualificações, dados bancários etc.	EXECUÇÃO DE CONTRATO
--	---	----------------------

4. Como é feita a coleta de dados pessoais tratados?

A coleta de Dados Pessoais realizada pela JCR Brasil pode ser realizada das seguintes maneiras:

- **Diretamente do Titular** – A JCR Brasil coleta Dados Pessoais dos Titulares que se comunicam diretamente conosco, por exemplo, Dados Pessoais coletados quando você visita nosso Website, entra em contato por meio do SAC, assina um contrato de trabalho etc.
- **Indiretamente, por meio de outras fontes** (que não o próprio Titular) – A JCR Brasil pode coletar Dados Pessoais por meios de fontes públicas (por exemplo, DataSus) ou ainda de nossos parceiros de negócios (empresas de pesquisa de mercado e marketing, de Programas de Suporte ao Paciente, de prestação de serviços de recursos humano, entre outros).

5. Sobre a coleta de cookies no acesso ao nosso website

Cookies são pequenos arquivos de texto que ficam armazenados em seu navegador ou dispositivo. Os cookies permitem a identificação das preferências de navegação, podendo contribuir para a adaptação do website e reconhecimento do seu navegador.

Nós utilizamos cookies. Você pode ajustar suas configurações de navegador para desabilitar os cookies ou deletá-los. Caso estejam habilitados, nós emitiremos cookies quando você interagir com o nosso site. Veja nossa [Política de Cookies](#) para mais informações sobre quais cookies são coletados no site www.jcrpharm.com.br.

6. Com quem a JCR Brasil compartilha seus dados pessoais?

A JCR Brasil apenas compartilha seus Dados Pessoais com terceiros em circunstâncias específicas e apenas quando estritamente necessário para execução de uma determinada finalidade. Estes terceiros incluem prestadores de serviço de folha de pagamento, provedores de suporte e manutenção de TI, provedores de serviço de armazenamento de dados nas nuvens, pesquisas de mercado, empresas que gerenciam programas de suportes a diagnósticos médicos, entre outros.

Ademais, podemos compartilhar seus Dados Pessoais com outras empresas do Grupo JCR para propósitos compatíveis com aqueles descritos nesta Política. Para ter acesso à Política de Privacidade do Grupo JCR, clique [aqui](#).

O compartilhamento de Dados Pessoais será sempre realizado em conformidade com as Leis de Proteção de Dados, bem como seguindo todos os padrões de segurança estipulados pela JCR Brasil.

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL: Os Dados Pessoais que compartilhamos podem ser JCR do Brasil





armazenados e tratados em qualquer país onde as empresas do Grupo JCR atuam ou onde os terceiros (prestadores de serviço) estejam localizados. A JCR Brasil adotará todas as medidas adequadas para assegurar que as transferências internacionais sejam realizadas em conformidade com a legislação aplicável.

7. Quais são os seus direitos como titular de dados pessoais?

Os Dados Pessoais são seus e as Leis de Proteção de Dados lhe garantem uma série de direitos relacionados a eles. Nós estamos comprometidos com o cumprimento desses direitos e, nessa seção, vamos explicar quais são esses direitos e como você pode exercê-los. Veja a seguir:

Seus Direitos	Explicação
Confirmação e Acesso	Você pode solicitar à JCR Brasil a confirmação sobre a existência de Tratamento dos seus Dados Pessoais para que, em caso positivo, você possa acessá-los, inclusive por meio de solicitação de cópias dos registros que temos sobre você.
Correção	Você pode solicitar a correção dos seus Dados Pessoais caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
Anonimização, bloqueio ou eliminação	Você pode solicitar (a) a anonimização dos seus Dados Pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser Dados Pessoais; (b) o bloqueio dos seus Dados Pessoais, suspendendo temporariamente a possibilidade de os tratarmos para certas finalidades; e (c) a eliminação dos seus Dados Pessoais, caso em que deveremos apagar todos os seus Dados Pessoais sem possibilidade de reversão.
Portabilidade	Você pode solicitar que a JCR Brasil forneça os seus Dados Pessoais em formato estruturado e interoperável visando à sua transferência para um terceiro, desde que essa transferência não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da JCR Brasil.
Informação sobre o compartilhamento	Você tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas com as quais a JCR Brasil realiza uso compartilhado dos seus Dados Pessoais.
Informação sobre a possibilidade de não consentir	Você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer o seu consentimento



	<p>para o tratamento de seus Dados Pessoais, quando ele for solicitado pela JCR Brasil. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo – nesses casos, é possível que alguns serviços não possam ser prestados.</p>
Revogação do consentimento	<p>Caso você tenha consentido com alguma finalidade de Tratamento dos seus Dados Pessoais, você pode sempre optar por retirar o seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer Tratamento realizado anteriormente à revogação. Se você retirar o seu consentimento, é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.</p>
Oposição	<p>A lei autoriza alguns Tratamentos de Dados Pessoais mesmo sem o seu consentimento ou um contrato conosco. Nessas situações, somente trataremos seus Dados Pessoais se tivermos outro embasamento legal para tanto. Caso você não concorde com alguma finalidade de Tratamento dos seus Dados Pessoais, você poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção.</p>
Explicação e Revisão de Decisões Automatizadas	<p>O Titular tem o direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento de Dados Pessoais que afetem seus interesses, incluindo as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal.</p>
Reclamação perante a ANPD e outras entidades	<p>Caso o Controlador não tenha solucionado a sua solicitação no prazo legal, você poderá fazer uma reclamação diretamente à ANPD e demais entidades de defesa do consumidor.</p>

AVISOS IMPORTANTES

Para sua segurança, sempre que você apresentar uma requisição para exercer seus direitos, **a JCR Brasil poderá solicitar algumas informações e/ou documentos complementares para que possamos comprovar a sua identidade**, buscando impedir fraudes. Fazemos isso para garantir a segurança e a privacidade de todos.

Em alguns casos, **a JCR Brasil pode ter motivos legítimos para deixar de atender a uma solicitação de exercício de direitos**. Essas situações incluem, por exemplo, casos em que uma revelação de informações específicas poderia violar direitos de propriedade intelectual ou segredos de negócio da JCR Brasil ou de terceiros, bem como casos em que pedidos de exclusão de dados não possam ser atendidos em razão da existência de obrigação da JCR Brasil de reter dados, seja para cumprir obrigações legais, regulatórias ou para possibilitar a defesa da JCR Brasil ou de terceiros em disputas de qualquer natureza.

Ainda, **algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata**, mas a JCR Brasil se compromete a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em

	Política de Privacidade de Dados	Documento No.	Página
		POL-CP-0002-01	9 de 10

conformidade com a legislação aplicável.

8. Por quanto tempo os dados pessoais serão armazenados?

A JCR Brasil possui uma política de retenção de Dados Pessoais alinhada com as Leis de Proteção de Dados. Dados Pessoais são armazenados somente pelo tempo que forem necessários para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção como, por exemplo, cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras permitidas por lei.

Sempre fazemos uma análise técnica para determinar o período de retenção adequado para cada tipo de Dado Pessoal coletado, considerando a sua natureza, necessidade de coleta e finalidade para a qual ele será tratado, bem como eventuais necessidades de retenção para o cumprimento de obrigações ou o resguardo de direitos.

9. Como a JCR Brasil protege seus Dados Pessoais?

Nossa responsabilidade é cuidar dos seus Dados Pessoais e utilizá-los somente para as finalidades descritas nessa Política. Para garantir a sua privacidade e a proteção dos seus Dados Pessoais, adotamos recursos tecnológicos avançados para garantir a segurança de todos os Dados tratados pela JCR Brasil. Entre as medidas de segurança implementadas estão a implementação de controles de acesso a sistemas e ambientes de Tratamento de Dados, técnicas de criptografia e a instalação de barreiras contra o acesso indevido às bases de dados (incluindo firewalls), entre outros controles de segurança da informação. Sempre que possível os Dados Pessoais são anonimizados pela JCR Brasil.

10. Como falar sobre Dados Pessoais com a JCR Brasil?

Em caso de dúvida, sugestão ou qualquer solicitação relativa aos seus Dados Pessoais, você poderá entrar em contato diretamente com o Encarregado de Proteção dos Dados Pessoais da JCR Brasil nos seguintes canais de contato:

Encarregado: Vanessa Tubel

Endereço para correspondências: Av das Nações Unidas, 14.261, Torre B, 27º andar, sala 122, Vila Gertrudes, São Paulo/SP, Cep 04533-085

E-mail para contato: contato@jcrpharm.com.br

11. Mudança na Política

Como estamos sempre buscando melhorar os nossos serviços e a forma como operamos, esta Política pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.

	Política de Privacidade de Dados	Documento No.	Página
		POL-CP-0002-01	10 de 10

12. Documentos relacionados

- Lei 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD);
- POL-ADM-0002 - Política de Cookies da JCRB;
- Política de Privacidade do Grupo JCR.

13. Revisão

Versão Número	Descrição das alterações
00	Emissão inicial
01	Atualização do endereço da matriz JCR do Brasil Farmacêuticos de Rua Santo Agostinho, 90, Jd. São Francisco, Caieiras, SP para Avenida das Nações Unidas, 14261, 17º andar, sala 122, São Paulo, SP. Atualização do e-mail de contato de contato@br.jcrpharm.com para contato@jcrpharm.com.br. Correção do código do documento de POL-ADM-0002 para POL-CP-0002.